

## 【서울시설공단 NCS기반 직무설명자료】

서울시설공단				
채용 분야	사육			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	공단 특화 직무로서 Mapping 가능한 NCS 분류체계가 없어 별도의 직무분석을 통해 개발되었음			사육
				행정처리
				고객응대
중점 사업분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 복지경제분야 (지하도상가, 서울글로벌센터, 시립 추모시설, 장애인콜택시)</li> <li>▶ 문화체육분야 (서울월드컵경기장, 장충체육관, 고척스카이돔, 서울어린이대공원, 청계천)</li> <li>▶ 도로관리분야 (자동차 전용도로, 교통정보제공)</li> <li>▶ 시설안전분야 (도심지 공사감독, 상수도 공사감독, 공동구, 수도계량기 검침·교체)</li> <li>▶ 교통사업분야 (공영주차장, 공영차고지, 동대문주차장지상상가, 혼잡통행료, 공공자전거)</li> </ul>			
능력 단위	<p>(사육) 개체관리, 동물복지, 번식관리, 영양관리, 질병관리, 환경관리</p> <p>(행정처리) 사무업무, 프로그램 기획, 사료수급</p> <p>(고객응대) 관람객 응대, 동물원 안전관리</p>			
직무 수행 내용	<p>(사육) 동물별 특성에 따라 관리하고 동물의 영양을 책임지며, 쾌적한 환경을 제공해주는 업무를 수행한다.</p> <p>(행정처리) 동물을 사육, 관리함에 있어 요구되는 품목(사료,약품 등)을 요청하고, 동물원의 상황을 파악하며, 동물원 내 다양한 프로그램 등을 기획한다.</p> <p>(고객응대) 동물원을 방문한 관람객들을 응대하고 동물 관련 다양한 지식을 전달하며, 동물원 내 안전관리 업무를 수행한다.</p>			
필요 지식	<p>(사육) 동물분류 체계 관련 지식, 종별 특징, 서식지, 먹이활동, 행동특성 관련 지식, 부화기 관련 기초 지식, 야생동물 인공포육 지식, 동물의 필수 영양소, 사육장 위생관리 및 분뇨처리 방법</p> <p>(행정처리) 콘텐츠 가공 및 수정에 대한 경험·지식</p> <p>(고객응대) 관람객에 대한 응대 방법, 관람객 응대 관련 기초 지식 및 경험, 어린이대공원 관련 일상 정보</p>			
필요 기술	<p>(사육) 사료보관 및 급식 관련 지식 및 경험, 운전 기술(전동 카트)</p> <p>(행정처리) 컴퓨터 활용 능력, 보고자료 관리 능력, 외국어 자료를 읽을 수 있는 능력, 기획서 작성 능력, 프로그램 기획 능력</p> <p>(고객응대) 원활한 의사소통 기술</p>			
직무수행 태도	<p>(사육) 동물을 소중하게 대하는 태도, 생명을 존중하는 태도, 섬세함, 면밀함, 책임감, 세심한 관찰력, 윤리적인 태도, 기계 사용시 안전의식</p> <p>(행정처리) 관련 규정 및 기본업무 등에 대한 학습 의지, 책임감, 문제를 확인하고 해결하고자 하는 의식, 적극성, 커뮤니케이션에 대한 의지, 회피하지 않는 태도</p> <p>(고객응대) 고객들을 대하는 친절한 태도, 관람객에게 정확한 정보를 전달하고자 하는 태도</p>			
직업 기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력			
관련자격	관련 분야 기능사 이상 자격증 소지자 또는 관련 분야 학위 소지자(졸업예정자) ※ 채용 공고문 참고			
비고	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 위 직무기술서에 기재된 세분류와 능력단위는 공단 특화 직무로, 별도의 직무분석을 통해 도출되었습니다.</li> <li>▶ 서울시설공단의 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. <a href="http://www.sisul.or.kr">www.sisul.or.kr</a></li> </ul>			